

 Profil System centro servizi lamiere	Manuale della Qualità	Allegato 1	Edizione n. 01 Rev. n 04 del 06.11.2017	
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Emesso da QA	Approvato da DIR	Pag.1/1

La Direzione di Profil System si propone di:

1. sviluppare e migliorare con continuità tutte le attività, i prodotti e i processi tenendo conto dei fattori interni ed esterni del contesto in cui si opera;
2. soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate realizzando le lavorazioni richieste e fornendo tutti i servizi a supporto prima, durante e dopo la realizzazione della commessa;
3. impegnarsi costantemente nella verifica dell'evoluzione degli standard normativi settoriali monitorando nel contempo il rispetto delle normative cogenti applicabili per prodotti e processi nonché le leggi applicabili all'attività in generale;
4. investire mezzi e risorse per migliorare costantemente gli strumenti di comunicazione e di immagine dell'azienda;
5. individuare le esigenze del cliente con rapidità e preparare i preventivi altrettanto celermente;
6. assicurare gli standard qualitativi di produzione;
7. porre molta attenzione al miglioramento continuo dei prodotti e dei processi attraverso il coinvolgimento di tutto il personale;
8. realizzare e mantenere un sistema di formazione per garantire il mantenimento ed il miglioramento delle capacità e della consapevolezza del personale.

La Direzione di Profil System è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente. In particolare la Direzione Generale pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- minimizzare i rischi potenziali cercando di massimizzare le eventuali opportunità;
- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- qualificare e monitorare i propri fornitori coinvolgendoli nel Sistema Qualità al fine di mantenere elevati standard di fornitura e una loro costanza nel tempo;
- garantire l'utilizzo di macchinari ed impianti aggiornati per mantenere elevata la qualità della produzione;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi sarà controllato dalla Direzione con il supporto del ruolo del Responsabile del Sistema Qualità. Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

In questo modo domani, come ieri, la Profil System farà della Qualità la chiave della propria crescita e della fiducia dei clienti.